

【ビジネスコミュニケーション】……青柳

先日、石川所長と出張に行った時のことです。事務所へ帰る車の中で、所長から「青柳さんは、お客さんに対して通り一遍の対応だよね」と言われました。所長は、ビジネス上でも、いろいろな人と友達のように仲良くなってしまおうと、これが前提としてあった上での一言でした。「通り一遍」とは、うわべだけで誠意のない・・・という意味でしたが、見る人によって、受取り方はいろいろなのだと思うことにしました。

ただ、ビジネスだけに限りませんが、コミュニケーションって難しい、と最近つくづく思います。もともと、国語が不得意で、理解力・記憶力もイマイチ、



相手の会話をきちんと理解できていないことが多々あります。そのため、相手がどのようなものを要求しているのか、時間をかけて悩んでしまうこともあり、これが仕事で時間がかかってしまう原因の1つではないだろうか、と考えています。悩む前に、もう少し踏み込んで確認し、無駄のないようにしたいな、と反省しております。

理解することが難しい、と思う反面、コミュニケーションは元気の源にもなります。体調がすぐれず、ちょっと元気が出ないかも、という時でもお客様と会って話をしているうちに、気持ち明るくなり、いつの間にか不調が消えていきます。会話は仕事の内容のみだけでなく、生活面での貴重な情報を得る時もあり、身体の不調まで共感してもらう時もあります。コミュニケーション自体がカウンセリングのようで、みなさんが頑張っているなら、私も頑張ろう！という気持ちになります。5月まで忙しい時期でしたが、お邪魔した関与先さまに、あちこちで元気を頂戴し、乗り切ることができました。感謝、感謝です！

【観光に観戦2】……鈴木

先月、沖縄の八重山諸島巡りに行って来ました。2年前、宮古島に行きましたが今回はそれよりも110キロ西にある石垣空港に降り立ちました。沖縄は私たちが到着した日の二日前に梅雨入りしたとのことですが、三日間とも最高気温は28度あり良い気候でした。

川平湾のグラスボート遊覧、琉球真珠、伝統工芸ミンサー織り、三線ショーを鑑賞しながら「島野菜と豚しゃぶしゃぶ」の夕食、西表島のマングローブ秘境クルーズ、由布島へ渡る水牛車観光、亜熱帯の植物園の散策、竹富島の赤瓦の町並み散策と、盛りだくさん観光しました。所長には今回も色々とお世話になり、ほんとうに感謝致します。

あと、野球観戦にも行って参りました。昨年に続き清原球場に、妻と娘夫婦と孫と出かけました。この日は、大竹投手が古巣の広島打線を2安打完封し、打線も若手の岡本が好調で首位の広島に大勝しました。この勝ち方を続ければ今年こそは優勝か？…そんな試合でした。

もう一つの観戦は、生涯初の大相撲観戦をしてきました。一度、大相撲を見てみたいと「若貴ブーム」の頃から思っていて、その話を顧問先の社長に話したところ、社長の知り合いのモンゴル人の元力士にチケットを取って頂き、夏場所14日目のマス席を購入出来ました。最初に「入り待ち」という力士が国技館へ入場する通路で、幕内力士の色鮮やかな

「染め抜き」で凛々しく悠然と歩く姿を間近に見ることが出来ました。特に遠藤、豊山がかっこよく見えました。国技館の中は、テレビで見るより狭い印象でしたが、力士のぶつかり合いの音は圧巻でした。横綱白鵬が逸ノ城に破れて、座布団の乱舞が生で見られて満足でした。



観戦後、両国駅隣の「ちゃんこ霧島」の鶏ガラ豚骨、醤油と味噌を合わせたあっさりスープのちゃんこ鍋に家族一同大満足でした。

今まで相撲に興味が無かった娘が、秋場所も行きたく〜いと「スー女」に变身し、これから私と相撲談議が出来るのかなと嬉しくなりました。

【お勉強の時間です】……坂本

夏を思わせるような日も多くなってきました。今年は早くも当事務所のグリーンカーテンは設置が済みました。これからツルを伸ばすところですが、アサガオはもうすでにつぼみを付け、花も咲き始めています。梅雨を前に夏を先取りです。そういえばつい先日、何かがぼとっと落ちてきて、見てみるとオスのクワガタムシでした。蚊が出始めたとは思っていましたが、クワガタまでもう出ているとは！驚きでした。



3月の確定申告、新年度、5月決算申告の繁忙期を経て、ちょっと一息つけそうな6月になりましたが、それを待っていたかのように次々と研修の予定が組まれています。半日から一日、通常の業務とは違った「お勉強」は新鮮です。税理士会の研修は県内各地から集まるので、文化会館大ホールで行うことも多いです。先日その話を友人にしたところ驚かれました。確かにコンサート会場というイメージからすれば、そこで研修と言ってもピンとこないかもしれませんね。広い会場、ゆったりしたイス、何やら難しい話…、午後の研修は睡魔との戦いでもあります。

今回私が参加する内容は税制改正についてですが、ぱったりと消費税の話題が影を潜めている状況です。不確定事項が多いためと思うのですが、来年の10月から10%への引上げとともに、軽減税率の開始。買う側にも、売る側にも、計算する側にも、

この軽減税率が悩ましそうです。この先、消費税の研修、情報が増えると思われます。

最近のニュースで、政府の幹部職員にも参加を義務付けられた研修があるとか。その内容は「セクハラ」。内閣人事局が受講状況を確認するという徹底ぶり。逆に、そこまですないと意識に上らないのかと残念に思いました。

映画のご案内 第11回宇都宮平和映画会 「筑波海軍航空隊」

～ 戦後70年 戦争体験者の
最後のメッセージ ～

* 日時：2018年7月21日（土）

* 会場：とちぎ福祉プラザ・

多目的ホール

* 時間：①10：00 ②14：00

（上映時間1時間39分）

* 一般前売り 1,000円

（当日 1,300円）

中学生以下無料

「筑波海軍航空隊」とは

戦闘機の教育部隊であり、1934年に「霞ヶ浦海軍航空隊友部分遣隊」として開設され、1938年に「筑波海軍航空隊」に改称している。海軍は伝統的に山や川の名前を施設や船につける習慣があるため、茨城県笠間市(旧友部町)に位置するにも関わらず飛行中に目印となる筑波山の名前がついたとされる。1943年からは学徒出陣によって、多くの学生が海軍に入隊。当時は戦況が悪化していたため、通常4年かかる基礎教育が4ヶ月で行われた。(作品HPより)

